

C.U.SHAH UNIVERSITY

Summer Examination-2018

Subject Name : Business Administration-II

Subject Code : 4CO02BAD3

Branch: B.Com.(Gujarati)

Semester : 2

Date : 27/04/2018

Time : 10:30 To 01:30

Marks : 70

Instructions:

- (1) Use of Programmable calculator & any other electronic instrument is prohibited.
- (2) Instructions written on main answer book are strictly to be obeyed.
- (3) Draw neat diagrams and figures (if necessary) at right places.
- (4) Assume suitable data if needed.

Q-1

Attempt the following questions:

(14)

- a) કર્મચારીઓને આપવામાં આવતું માર્ગદર્શન અને તેમના કાર્ય પર રાખવામાં આવતી દેખરેખને શું કહેવાય છે ? 1
A) અભીપ્રેરણ B) દોરવાણી C) અંકુશ D) નિરીક્ષણ
- b) માનસિક શાંતિની જરૂરીયાતને કેવી જરૂરીયાત કહેવાય છે ? 1
A) પ્રાથમિક જરૂરીયાત C) પ્રતિષ્ઠાની જરૂરીયાત
B) સુરક્ષાની જરૂરીયાત D) સામાજિક જરૂરીયાત
- c) નેતાગીરી એ પરસ્પર ને પ્રોત્સાહિત કરવાની કેવી પ્રક્રિયા છે ? 1
A) ત્રુટક પ્રક્રિયા C) સતત પ્રક્રિયા
B) ક્વચિત પ્રક્રિયા D) પ્રક્રિયા જ નથી
- d) ક્યાં નિષ્ણાતો નેતાગીરીના નેતૃત્વના જુદા જુદા પ્રકારો અને તેની પસંદગીની હારમાળા દર્શાવે છે ? 1
A) ટેનન બોમ અને સ્મીટ C) લીકર્ટ
B) એફ.ફિલ્ડર.ફિ D) કૂલ્તઝ અને ઓર્ડોનેલ
- e) નિર્ણય પ્રક્રિયામાં તર્કસંગત સીમારેખાનો સિધ્ધાંત કોણે રજૂ કર્યો છે ? 1
A) હર્બટ સીમોન C) ડોનાલ્ડ
B) એ.આર.સી.ડંકન D) જ્યોર્જ.આર.ટેરી
- f) નિર્ણય પ્રક્રિયા મુખ્યત્વે કેટલા સ્વરૂપ જોવા મળે છે ? 1
A) પાંચ B) ચાર C) ત્રણ D) બે
- g) માહિતી સંચારના મુખ્ય કેટલા પ્રકાર છે ? 1
A) ચાર B) પાંચ C) છ D) સાત
- h) “સંચાલનના ક્ષેત્રમાં માહિતી સંચાર એક સાધન છે, સાધ્ય નહિ.” એમ કહી શકાય ? 1
A) ના C) કાઈ કહી શકાય નહિ
B) હા D) અંશત: ‘હા’ અંશત: ‘ના’
- i) શ્રી હર્ષ બર્ગ પ્રેરણાનો એક સિધ્ધાંત રજૂ કર્યો છે તેને પ્રેરણાનો કેવો સિધ્ધાંત કહેવામાં આવે છે ? 1
A) “X” અને “Y” સિધ્ધાંત C) ટ્રિ- પરિબળ પ્રેરણાનો સિધ્ધાંત
B) એક પરિબળ પ્રેરણાનો સિધ્ધાંત D) ત્રિ-પરિબળ પ્રેરણાનો સિધ્ધાંત
- j) સંચાલકની કામ કઢાવી લેવાની વ્યૂહરચનાને શું કહી શકાય ? 1



- A) માર્ગદર્શન દોરવાણી B) નિયંત્રણ C) માહિતી સંચાર D) પ્રેરણા
- k) જૂથનો ખ્યાલ મૂળભૂત રીતે કેવો ખ્યાલ ગણી શકાય ? 1
A) આર્થિક ખ્યાલ C) વાણિજ્યિક ખ્યાલ
B) ભૌગોલિક ખ્યાલ D) સામાજિક ખ્યાલ
- l) પ્રાથમિક જૂથમાં શું સતત ચાલતું રહે છે ? 1
A) મિત્રતા C) સંઘર્ષ
B) દુશ્મનાવટ D) પ્રત્યક્ષ માહિતી સંચાર
- m) અંકુશ એ સ્વતંત્રતા પરની તરાપ નથી તો શું છે ? 1
A) રચનાત્મક C) સરખામણી
B) પરતંત્રતા D) વિચલન
- n) સંચાલનનું છેવટનું કાર્ય કયું ગણાય છે ? 1
A) કર્મચારી વ્યવસ્થા B) દોરવાણી C) અંકુશ D) અયોજન

Attempt any four questions from Q-2 to Q-8

- Q-2 Attempt all questions (14)**
(A) દોરવાણી ની લાક્ષણિકતા જણાવો. 10
(B) નેતા નાં કાર્યો જણાવો. 04
- Q-3**
નેતાગીરીનો અર્થ આપી નેતાગીરી માટે જરૂરી ગુણો જણાવો. 14
- Q-4 Attempt all questions (14)**
(A) દોરવાણી ની વિવિધ પદ્ધતિઓ સમજાવો. 07
(B) નિર્ણયીકરણનાં તબક્કાની ચર્ચા કરો. 07
- Q-5 Attempt all questions (14)**
(A) નિર્ણયીકરણની પદ્ધતિઓ સમજાવો. 07
(B) માસ્લોનો પ્રેરણાનો સિધ્ધાંત સમજાવો. 07
- Q-6**
માહિતી સંચાર માં અવરોધો જણાવો. 14
- Q-7 Attempt all questions (14)**
(A) પ્રેરણા નાં લક્ષણો સમજાવો. 07
(B) અવૈધિક જૂથના કાર્યો જણાવો. 07
- Q-8**
અંકુશની વ્યાખ્યા આપી અંકુશના લક્ષણો ની ચર્ચા કરો. 14

